

**Общество с ограниченной ответственностью «Дата Софт»
(ООО «Дата Софт»)**

Утверждаю:
Генеральный директор
ООО «Дата Софт»

Огнева Ю. Р.



Приказ № 02-УЦ/2025 от «01» декабря 2025 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных образовательных услуг

г. Москва
2025 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящее положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг Общества с ограниченной ответственностью «Дата Софт» (далее по тексту – Организация).

1.2 Настоящее положение разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- иными нормативными правовыми актами, регламентирующими оказание платных образовательных услуг;
- Уставом Организации.

1.3. Понятия, используемые в настоящем положении:

Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора. Заказчиком может быть юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы, один из родителей или иной законный представитель потребителя, другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения, непосредственно потребитель, достигший совершеннолетия либо получивший дееспособность в полном объеме по иным основаниям.

Исполнитель - Общество с ограниченной ответственностью «Дата Софт» (далее – Организация), осуществляющее на основании лицензии образовательную деятельность и оказывающее платные образовательные услуги Обучающемуся по реализации дополнительных профессиональных программ;

Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).

К платным образовательным услугам, предоставляемым Организацией, относятся:

- обучение по дополнительным профессиональным программам (повышение квалификации, профессиональная переподготовка);

Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.4. Платные образовательные услуги оказываются Организацией гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам, а также лицам без гражданства на условиях полного возмещения затрат на обучение на договорной основе. Организация оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности.

1.5. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию заказчика (обучающегося), а лицам, не достигшим совершеннолетия — по их желанию с согласия родителей (законных представителей).

1.6. Организация самостоятельно решает вопросы по заключению указанных договоров, определению обязательств сторон и иных условий, не противоречащих законодательству Российской Федерации и Уставу Организации.

1.7. Настоящее Положение распространяется на все реализуемые в Организации образовательные программы по всем формам обучения и является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями и работниками Организации, а также заказчиком и обучающимся.

1.8. В соответствии с выданной Организации лицензией на право осуществления образовательной деятельности оказываются платные образовательные услуги по следующим образовательным программам:

- дополнительным профессиональным программам – программам профессиональным переподготовки;
- дополнительным профессиональным программам - программам повышения квалификации;

1.9. С учетом потребностей и возможностей личности в соответствии с законодательством Российской Федерации образовательные программы осваиваются в Организации в следующих формах обучения: исключительно дистанционно с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

1.10. Содержание образовательного процесса, сроки освоения образовательных программ определяются Организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации в области образования.

1.11. Права и обязанности обучающихся определяются законодательством Российской Федерации, Уставом Организации и иными локальными актами Организации, а также договором об оказании платных образовательных услуг.

2. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.

2.1. Стоимость образовательных услуг по образовательным программам дополнительного профессионального образования определяется приказом генерального директора Организации.

2.2. Размер платы определяется на основе расчета экономически обоснованных затрат материальных, трудовых ресурсов, обеспечивающих реализацию платных образовательных услуг, уплату налогов и сборов, а также с учетом:

- конъюнктуры рынка (сложившегося спроса и предложения в данном регионе);
- сезонных и иных временных/периодических колебаний потребительского спроса, в т. ч. с учётом снижения или повышения актуальности направлений дополнительных профессиональных программ;
- маркетинговой политики, в т. ч. с учётом продвижения отдельных видов/категорий услуг/программ;
- особенностей качества и потребительских свойств платной образовательной услуги;
- индивидуальных особенностей заказа;
- степени наполняемости групп, наличия индивидуальных занятий;
- особых требований к преподавательскому составу;
- особенностей порядка оплаты;
- других факторов, влияющих на ценообразование.

2.3. Стоимость обучения зависит от количества часов обучения и направления образовательной программы.

2.4 Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

2.5. Информация о стоимости обучения, утвержденная в порядке, предусмотренном п. 2.1 настоящего положения, доводится до сведения заказчиков путем размещения в удобном для обозрения в зданиях месте на информационных стендах Организации и на ее сайте в сети интернет по адресу: <https://dtst.su/>.

2.6. Оплата образовательных услуг осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные договором об образовании на обучение по образовательной программе. Оплата производится в российских рублях в безналичном порядке на расчетный счет Организации. Услуги банка по приему платежа оплачиваются заказчиком самостоятельно.

2.7. Исполнитель обязан обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

3. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОКАЗЫВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

3.1. Организация до заключения договора об образовании на обучение по образовательной программе предоставляет заказчику достоверную информацию об Организации, а также об оказываемых образовательных услугах, разместив на сайте Организации по адресу: <https://dtst.su/> следующие сведения:

- порядок оказания платных образовательных услуг с указанием стоимости платных образовательных услуг, в том числе образец договора об образовании на обучение по образовательной программе;
- наименование и место нахождения (адрес) Организации, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности;
- уровень и направленность реализуемых дополнительных профессиональных программ и, формы и сроки их освоения;
- перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия заказчика, порядок их предоставления;
- стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;
- правила приема и требования к Заказчику;
- форму документа, выдаваемого по окончании обучения.

3.2. Организация предоставляет для ознакомления Заказчику:

3.2.1. Устав Организации.

3.2.2. Лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса.

3.2.2. организация сообщает заказчику по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

3.3. Информация доводится до заказчика на русском языке.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРОВ ОБ ОБРАЗОВАНИЕ НА ОБУЧЕНИЕ ПО ПРОГРАММАМ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

4.1. Оказание платных образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования осуществляется Организацией на основании договоров, форма которых утверждается приказом генерального директора организации. Использование иных форм договоров запрещено.

4.2 Регистрация договоров об оказании платных образовательных услуг производится в журнале, который ведется в бумажном виде и хранится в учебном центре.

Каждый договор оформляется по количеству сторон договора и после подписания его со стороны Организации:

- 1 экземпляр договора вкладывается в личное дело обучающегося;
- по 1 экземпляру заказчику и (или) обучающемуся.

4.3. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование Организации;
- б) место нахождения Организации;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4.6. Договор составляется в экземплярах по числу сторон договора. Договор, составленный более чем на одном листе, должен быть прошит, его листы должны быть пронумерованы. Если договор на нескольких листах не прошит, то он должен быть подписан всеми сторонами договора на каждом листе.

4.7. Для заключения договора физическому лицу, оплачивающему стоимость обучения, следует представить документ, удостоверяющий личность; юридическому лицу - банковские реквизиты, а также документ, подтверждающий полномочия лица, подписывающего договор (приказ о назначении, протокол решения органа управления, доверенность и т.п.).

4.8. Договор вступает в силу с момента выполнения заказчиком и обучающимся установленных Организацией и иными локальными актами Организации условий приема в Организацию и действует до конца срока обучения в соответствии с утвержденными учебными планами, графиками учебного процесса, программами и учебным расписанием занятий.

На основании договора структурное подразделение Организации, оказывающее образовательные услуги, подготавливает и передает на подпись генеральному директору или уполномоченному им должностному лицу проект приказа о зачислении обучающегося (слушателя) в Организацию.

4.9. Изменение условий договоров об оказании образовательных услуг возможно по соглашению сторон, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или договором. Изменения к договору оформляются дополнительным соглашением, которое с момента подписания становится неотъемлемой частью договора.

4.10. Односторонний отказ от исполнения обязательств по договорам об оказании образовательных услуг допускается в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и договором.

4.11. Подлинные экземпляры договоров на оказание образовательных услуг с прилагаемыми к ним документами хранятся в Учебном центре в личных делах обучающихся. Сроки хранения подлинников договоров определяются в соответствии со сводной номенклатурой дел, утвержденной генеральным директором Организации или уполномоченным им должностным лицом.

4.12. Ответственность за организацию образовательного процесса при оказании платных образовательных услуг, за соответствие сроков оказания, количества и качества услуг условиям договора несет генеральный директор Организации, оказывающего платные образовательные услуги.

4.13. Контроль выполнения договорных обязательств по оплате за обучение осуществляет бухгалтерия Организации совместно с Учебным центром.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1 Заключенные на основании настоящего положения договоры не должны противоречить его условиям, положениям законодательства Российской Федерации, нарушать законные права и интересы граждан в сфере образования.

5.2 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Организация, заказчик и обучающийся несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и договором.

5.3 Настоящее положение является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями и работниками Организации.

5.4 Контроль за соблюдением в Организации порядка оказания платных образовательных услуг осуществляют лица, уполномоченные генеральным директором Организации или уполномоченным им должностным лицом.